

1 Inleiding

All For Glory jongerentherapie heeft het streven dat cliënten zich prettig voelen, dat ze ervaren dat er naar hen geluisterd wordt, dat er aangesloten wordt op de persoon en hulpvraag en zorgvuldig te zijn in al het handelen. Indien een cliënt (of diens ouders/verzorgers), op welke manier dan ook, onvrede hebben met de begeleiding of bejegening van de behandelaar worden zij uitgenodigd hiertoe in gesprek met de behandelaar te gaan. Mocht een gesprek niet voldoende zijn om de onvrede op te lossen, of indien cliënt en/of diens ouders/verzorgers deze stap wensen over te slaan, dan kan er een klacht ingediend worden via de beroepsvereniging, de Vereniging van Integraal Therapeuten (VIT).

All For Glory is als lid van de VIT collectief aangesloten bij de door de overheid erkende geschilleninstantie van de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG).

Conform de Jeugdwet en verplichtingen als gecontracteerd zorgaanbieder wordt in dit document een uiteenzetting gegeven van (eventuele) klachten in het voorgaande kalenderjaar.

2. Aantal klachten in kalenderjaar 2020

Er zijn geen ingediende klachten in 2020.

2.1 Welke klachten zijn ingediend (beschrijving inclusief het thema van de klacht):

Niet van toepassing.

2.3 De wijze waarop de klachten zijn afgehandeld (per klacht)

Niet van toepassing

2.4 De wijze van communicatie en opvolging van de klachten (per klacht).

Niet van toepassing

2.5 Welke verbetermaatregelen naar aanleiding van de klachten zijn genomen (per klacht).

Niet van toepassing